

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЕССАЙМЕНТ КРЕДИТ МЕНЕДЖМЕНТ»**

ЗАТВЕРДЖУЮ

Директор ТОВ «Ессаймент
Кредит Менеджмент»

01.09.2025 року

Сергій БУРКА



**ПОЛОЖЕННЯ
про обробку і захист персональних даних
ТОВ «ЕССАЙМЕНТ КРЕДИТ МЕНЕДЖМЕНТ»
(нова редакція)**

1. Загальні положення

1.1. Цим Положенням про обробку і захист персональних даних у базах персональних даних (далі – «**Положення**») регулюються відносини, пов'язані із захистом персональних даних під час їх обробки в рамках діяльності Товариства з обмеженою відповідальністю «Ессаймент Кредит Менеджмент» (надалі – «**Товариство**»).

1.2. Дане Положення дає визначення основним поняттям, що стосуються персональних даних, містить мету та процедуру обробки персональних даних, права суб'єктів персональних даних, порядок захисту персональних даних, інші вимоги законодавства України.

1.3. Товариство забезпечує обробку та захист персональних даних з дотриманням вимог Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних», інших законів та нормативних актів України, Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та міжнародних договорів України.

2. Визначення термінів

2.1. У цьому Положенні нижченаведені терміни вживаються в такому значенні:

- **база персональних даних** - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних;

- **відповідальна особа** - визначена особа, яка організовує роботу, пов'язану із захистом персональних даних при їх обробці, відповідно до законодавства України про захист персональних даних;
- **володілець бази персональних даних** - фізична або юридична особа, якій законом або за згодою суб'єкта персональних даних надано право на обробку цих даних, яка визначає та затверджує мету обробки персональних даних у цій базі даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом;
- **загальнодоступні джерела персональних даних** - довідники, адресні реєстри, списки, каталоги, інші систематизовані збірники відкритої інформації, які містять персональні дані, розміщені та опубліковані з відома суб'єкта персональних даних. Не вважаються загальнодоступними джерелами персональних даних соціальні мережі та інтернет-ресурси, в яких суб'єкт персональних даних залишають свої персональні дані;
- **згода суб'єкта персональних даних** - добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди. У сфері електронної комерції згода суб'єкта персональних даних може бути надана під час реєстрації в інформаційно-комунікаційній системі суб'єкта електронної комерції шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку своїх персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, за умови, що така система не створює можливостей для обробки персональних даних до моменту проставлення відмітки;
- **знеособлення персональних даних** - вилучення відомостей, які дають змогу ідентифікувати особу;
- **обробка персональних даних** - будь-яка дія або сукупність дій, здійснених повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про фізичну особу;
- **персональні дані** - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована;
- **розпорядник бази персональних даних** – фізична чи юридична особа, якій володільцем бази персональних даних або законом надано право обробляти ці дані;
- **суб'єкт персональних даних** - фізична особа, стосовно якої відповідно до закону здійснюється обробка її персональних даних;

- **Товариство** - товариство з обмеженою відповідальністю «Ессаймент Кредит Менеджмент»;
- **Клієнт** - юридична або фізична особа (у тому числі підприємці), якій Товариство надає свої послуги, у тому числі юридичні та колекторські послуги по стягненню заборгованості із Боржників Клієнта, на підставі укладеного між Клієнтом і Товариством Договору;
- **третя особа** - будь-яка особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника бази персональних даних та уповноваженого державного органу з питань захисту персональних даних, якій володільцем чи розпорядником бази персональних даних здійснюється передача персональних даних відповідно до закону.

3. Мета обробки персональних даних

3.1. Товариство здійснює обробку персональних даних з метою:

- виконання вимог чинного законодавства України при здійсненні господарської діяльності, визначеної Статутом Товариства та законодавством України;
- реалізації трудових, адміністративно-правових, податкових відносин, ведення кадрового діловодства, тощо;
- складання та подання до контролюючих органів звітності та забезпечення реалізації інших зобов'язань, що вимагають обробки персональних даних;
- захист законних прав та інтересів Товариства;
- реалізації відносин при укладенні та виконанні цивільно-правових та господарських договорів (контрактів, угод) з контрагентами (постачальниками) Товариства, організації перевірки контрагентів;
- укладання та виконання договорів із Клієнтами Товариства, надання юридичних та колекторських послуг при врегулюванні простроченої заборгованості;
- організації участі у конкурсах та тендерах;
- організації навчання та підвищення кваліфікації працівників Товариства;
- реалізація інших повноважень та обов'язків Товариства, що передбачені законодавством України та внутрішніми документами Товариства.

У разі зміни визначеної мети обробки персональних даних на нову мету, яка є несумісною з попередньою, для подальшої обробки даних Товариство інформує суб'єкта персональних даних про змінену мету до початку подальшої обробки цих даних, та має отримати згоду суб'єкта персональних даних на обробку його даних відповідно до зміненої мети, якщо інше не передбачено законом.

4. Порядок обробки та захисту персональних даних

4.1. Товариство збирає, обробляє, зберігає та видаляє персональні дані у чіткій відповідності із вимогами діючого законодавства, зокрема: Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про ратифікацію Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних та Додаткового протоколу до Конвенції про захист осіб у зв'язку з автоматизованою обробкою персональних даних стосовно органів нагляду та транскордонних потоків даних», Закону України «Про інформацію» тощо.

4.2. Товариство розуміє, що особиста інформація є цінністю і невід'ємним змістом, в тому числі, особистих немайнових прав будь-якої фізичної особи, тому вживає всіх можливих заходів для захисту особистої інформації суб'єктів персональних даних, що зібрана та обробляється Товариством.

4.3. Товариство не збирає без згоди суб'єкта персональних даних інформацію, до обробки якої, законодавством встановлені певні вимоги, як-то інформацію про расове або етнічне походження, політичні, або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, засудження до кримінального покарання в скоєнні злочину, а також даних, що стосуються здоров'я, статевого життя, біометричних або генетичних даних (відповідно до статті 7 Закону України «Про захист персональних даних»).

4.4. Товариство не здійснює передачу персональних даних третім особам, крім випадків, коли така передача є вимогою законодавства, на прохання суб'єкта персональних даних.

4.5. Товариство використовує загальноприйняті стандарти технічних та організаційних заходів безпеки для запобігання несанкціонованого або незаконного розголошення, обробки, випадкової втрати, знищення або пошкодження інформації та персональних даних.

4.6. Персональні дані, які обробляються Товариством, можуть використовуватися виключно тими працівниками Товариства, які за змістом функціональних обов'язків мають право доступу до персональних даних, і лише в обсягах, мінімально необхідних для виконання покладених на них завдань.

4.7. Доступ третіх осіб до персональних даних, які обробляються Товариством, не допускається, за винятком випадків, передбачених діючим законодавством.

4.8. Товариством не здійснюється обробка персональних даних третіх осіб, у тому числі близьких осіб споживача, які не надали згоди на обробку їхніх даних, а також таких даних про споживача, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором та які не надали згоду на таку взаємодію:

1) щодо графіка роботи;

- 2) щодо місця та часу відпочинку;
- 3) щодо поїздок у межах та за межі України;
- 4) щодо місця та часу зустрічі з рідними, друзями та іншими особами;
- 5) щодо інформації, розміщеної в соціальних мережах;
- 6) щодо стану здоров'я;
- 7) щодо політичних поглядів та релігійних переконань;
- 8) щодо членства у партіях та громадських об'єднаннях;
- 9) фото та відеоматеріалів із зображенням споживача, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію (крім випадків створення, зберігання, використання таких фото- та /або відеоматеріалів для виконання передбачених законодавством обов'язків, а також випадків створення, зберігання, використання таких фото- та /або відеоматеріалів на підставі письмової згоди споживача, його близьких осіб, представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію).

4.9. Товариством невідкладно припиняється обробка персональних даних якщо під час першої взаємодії з третьою особою вона висловила заборону на здійснення обробки її персональних даних.

4.10. Персональні дані в базі персональних даних Товариства зберігаються не довше ніж це необхідно для досягнення мети обробки, або граничних строків встановлених законодавством України.

4.11. Персональні дані підлягають видаленню та знищенню в наступних випадках:

- закінчення терміну зберігання персональних даних, визначеного згодою суб'єкта персональних даних або встановленого законодавством;
- припинення правовідносин між суб'єктом персональних даних та власником чи розпорядником бази, якщо інше не передбачено законом;
- набрання законної сили рішенням суду щодо вилучення, видалення або знищення персональних даних.

4.12. Суб'єкт персональних даних має право на одержання будь-яких відомостей щодо себе без зазначення мети отримання таких відомостей.

5. Права суб'єкта персональних даних

5.1. Відповідно до статті 8 Закону України «Про захист персональних даних» суб'єкт персональних даних має наступні права:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законодавством України.

- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

6. Заключні положення

6.1. Вимоги цього Положення поширюються на всіх Працівників Товариства та є обов'язковими для виконання.

6.2. Дане Положення затверджується директором і набирає чинності з дати його затвердження та діє до його скасування, або до затвердження нової редакції Положення, що регулює аналогічні питання.

6.3. Зміни та доповнення до даного Положення можуть бути внесені шляхом затвердження їх рішенням директора Товариства.

6.4. У випадку конфлікту норм цього Положення та норм чинного законодавства України, перевагу мають норми чинного законодавства України.

